

## **NORME TECNICHE**

### **FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA TELEMATICO DI ACQUISTO**

Nel presente documento sono contenute le norme tecniche di funzionamento del sistema telematico di acquisto COCIV con sede in Sede legale e Ufficio Tecnico Amministrativo: via Renata Bianchi, 40 - 16152 GENOVA - Partita IVA/Codice Fiscale/Registro Imprese Genova: 0329940101 - R.E.A. Genova: 332670.

#### **Sezione I**

##### **1. Oggetto**

1.1 Le presenti norme disciplinano le modalità di utilizzo della piattaforma telematica COCIV, fornita dal Gestore del Sistema i-Faber S.p.A. (di seguito anche i-Faber).

##### **2. Indirizzario fornitori**

2.1 L'indirizzario è un elenco di operatori economici che hanno segnalato il loro interesse ad essere avvisati per via telematica dell'avvio di una procedura d'acquisto. L'indirizzario è suddiviso, per motivi di organizzazione e comunicazione, per tipologie generali di categorie merceologiche.

L'indirizzario degli operatori economici è collocato sul Portale, dove sono anche disponibili gli strumenti necessari per l'iscrizione, la cancellazione, la modifica dei dati e la consultazione dell'indirizzario stesso. Si precisa che l'iscrizione all'indirizzario è un requisito necessario per poter partecipare alle gare telematiche.

Per le imprese è possibile, comunque, partecipare ad una gara di una categoria merceologica diversa da quella per cui è eventualmente iscritta all'indirizzario.

Essere iscritti all'indirizzario non è una condizione sufficiente per partecipare ad una gara in quanto, in relazione ad ogni singola procedura ed ai criteri da essa prefissati, occorre essere ammessi.

L'indirizzario opera solo all'interno delle procedure svolte con modalità telematica.

L'iscrizione nell'indirizzario non esclude il fatto che sia onere dei concorrenti visionare il Portale per verificare le gare in corso, di conseguenza nessuna responsabilità per mancata comunicazione può essere imputata a COCIV o al Gestore del Sistema.

##### **3. Identificazione**

4.1 Gli operatori economici che intendono partecipare alle procedure di scelta del contraente svolte telematicamente, in forma integrale o parziale, dovranno identificarsi sul Portale seguendo la procedura di registrazione.

A tal fine si tenga conto che:

- per identificarsi gli operatori economici dovranno completare la procedura di registrazione on line presente sul Portale.

- istruzioni dettagliate su come completare la procedura di registrazione sono disponibili sul Portale stesso nella sezione dedicata alla procedura di registrazione o possono essere richieste telefonicamente facendo riferimento ai contatti riportati nella home page del Portale.

- in considerazione del fatto che è COCIV a decidere, per la singola gara, se l'offerta economica debba essere o meno presentata con firma digitale, è indispensabile che l'Operatore Economico sia dotato di tale dispositivo.

#### **4. Tempo di Sistema**

4.1 Le operazioni effettuate nell'ambito del Portale si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di Sistema. Il tempo del Sistema è sincronizzato sull'ora italiana riferita alla scala di tempo UTC (IEN), di cui al decreto del Ministro dell'industria, del commercio e dell'artigianato 30 novembre 1993, n. 591. Tale Tempo di Sistema prevale su qualunque altro diverso tempo.

4.2 Le registrazioni di Sistema dei collegamenti e delle operazioni compiute nell'ambito delle gare telematiche e conservate nel Sistema fanno piena prova nei confronti degli Utenti del Sistema. Tali registrazioni hanno carattere riservato e non verranno divulgate a terzi, ad eccezione dell'Autorità Giudiziaria che ne faccia richiesta o ai soggetti partecipanti in caso di legittima richiesta di accesso ai sensi della L.P. 17/93.

#### **5. Rete pubblica di telecomunicazioni e manutenzione del Sistema**

5.1 Gli Utenti del Portale esonerano il Gestore del Sistema, i-Faber, e il Supporto Tecnico al Gestore del Sistema da ogni responsabilità relativa a qualsivoglia malfunzionamento o difetto relativo ai servizi di connettività necessari a raggiungere il Sistema attraverso la rete pubblica di telecomunicazioni.

5.2 Ove possibile il Gestore del Sistema, i-Faber, e/o il Supporto Tecnico al Gestore del Sistema comunicheranno anticipatamente agli Utenti del Portale gli interventi di manutenzione sul Sistema stesso. Gli Utenti del Sistema, in ogni caso, prendono atto ed accettano che l'accesso al Portale potrà essere sospeso o limitato per l'effettuazione di interventi tecnici volti a ripristinarne o migliorarne il funzionamento o la sicurezza.

#### **6. Contenuto del Portale e del Sistema**

6.1 Tutti i contenuti del Portale e, in generale, i servizi relativi al Portale, forniti dal Gestore del Sistema e dal Supporto Tecnico al Gestore del Sistema sono resi disponibili e prestati così come risultano dal Portale e dal Sistema.

6.2 Il Gestore del Sistema e il Supporto Tecnico al Gestore del Sistema non garantiscono la rispondenza del contenuto del Portale ed in generale di tutti i servizi offerti dal Sistema alle esigenze, necessità o aspettative, espresse o implicite, degli altri Utenti del Sistema.

6.3 I siti Internet di terze parti cui si può accedere tramite link posti all'interno del Portale sono al di fuori del controllo del Gestore del Sistema e del Supporto Tecnico al Gestore del Sistema, i quali non possono essere ritenuti responsabili del contenuto di tali siti e dei servizi da questi offerti.

6.4 Il Sistema si basa su una piattaforma tecnologica avanzata, sperimentata ed affidabile, tenuto conto dell'attuale sviluppo della tecnica, realizzata con modalità e soluzioni che tendono ad impedire di operare variazioni sui documenti, sulle registrazioni di Sistema e sulle altre rappresentazioni informatiche e telematiche degli atti e delle operazioni compiute nell'ambito delle procedure. Il Gestore del Sistema e il Supporto Tecnico al Gestore del Sistema si impegnano a mantenere elevati standard di qualità nella fornitura del servizio.

## **7. Manleva**

Gli Operatori economici si impegnano a manlevare e a tenere indenni il Gestore del Sistema e il Supporto Tecnico al Gestore del Sistema, risarcendo qualunque pregiudizio, danno, costo e onere di qualsiasi natura, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere sofferte da questi ultimi e/o da terzi a causa di violazioni delle presenti Regole, di un utilizzo scorretto od improprio del Sistema.

Gli Operatori economici potranno usufruire di un servizio di assistenza telefonico messo a disposizione da i-Faber.

i-Faber, ad ogni modo, non garantisce la risoluzione delle problematiche segnalate dall'Operatore utente della Piattaforma. i-Faber non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile dei risultati derivanti dall'assistenza, delle anomalie e/o delle malfunzioni segnalate dall'Operatore.

i-Faber, laddove ritenga pregiudicate le garanzie di sicurezza e riservatezza, potrà interrompere il Servizio di assistenza dandone comunicazione all'Operatore.

i-Faber, salvo il caso di dolo o colpa grave, non sarà gravata da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi all'Operatore per vizi del software oggetto di intervento a causa di manomissioni o interventi sul medesimo e/o sulle apparecchiature effettuati dall'Operatore medesimo o da terzi. i-Faber non sarà in alcun modo responsabile nel caso di malfunzionamenti hardware e/o software che possano determinare perdite di dati presenti sulle postazioni dell'Operatore che rimane unico responsabile del corretto salvataggio degli stessi. Allo stesso modo, i-Faber non sarà in alcun modo responsabile laddove la mancata fruizione del Servizio sia imputabile al gestore della rete di telecomunicazioni ovvero derivante da caso fortuito o forza maggiore o da cause comunque non imputabili ad i-Faber, quali, a titolo esemplificativo, i provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza delle strutture, dei macchinari hardware e/o dei software utilizzati dall'Operatore.

In ogni caso, la responsabilità di i-Faber, a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti, non potrà eccedere l'importo versato dall'Operatore quale corrispettivo per il Servizio.

## **8. Diritti d'autore**

La titolarità dei diritti d'autore su tutti i programmi per elaboratore del sistema e sulla relativa documentazione, i codici sorgente e ogni altro materiale contenuto nel Portale sono di proprietà del Gestore del Sistema, dei partner tecnologici ovvero dei rispettivi autori. I marchi indicati e utilizzati nel Portale identificano l'attività ed i servizi del Gestore del Sistema e dell'Amministratore del Sistema. Nessun uso di tali marchi è ammesso senza previa autorizzazione scritta del loro titolare del Sistema. Nessun uso di tali marchi è ammesso senza previa autorizzazione scritta del loro titolare.

## **9. Termini e condizioni di utilizzo del Sistema**

9.1 L'accesso al Sistema e la partecipazione comportano l'accettazione puntuale di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nelle presenti norme tecniche.

9.2 Il Gestore del Sistema si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, le presenti norme. L'accesso al Sistema successivo alle intervenute modifiche comporta l'accettazione delle stesse.

## **10. Regole di condotta**

Gli Utenti del Sistema sono tenuti ad utilizzare il Sistema stesso secondo buona fede ed esclusivamente per i fini ammessi dalle presenti Regole. Gli Utenti sono responsabili per le violazioni delle disposizioni di legge e regolamenti, in materia di acquisti di beni e servizi della Pubblica Amministrazione e per qualunque genere di illecito amministrativo, civile o penale.

Gli Operatori Economici si obbligano a porre in essere tutte le condotte necessarie ad evitare che attraverso il Sistema si attuino turbative nel corretto svolgimento dei Sistemi di negoziazione con particolare riferimento a condotte quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: la turbativa d'asta, le offerte fantasma, gli accordi di cartello. In caso di inosservanza di quanto sopra la Stazione Appaltante segnalerà il fatto all'Autorità Giudiziaria, all'Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici di lavori forniture e servizi per gli opportuni provvedimenti di competenza.

## **11. Foro competente**

Il presente regolamento è regolato e disciplinato dalla legge italiana. In caso di controversia relativa all'interpretazione, validità, esecuzione, efficacia e risoluzione del presente regolamento, e a quant'altro abbia, comunque, attinenza al regolamento stesso, è esclusivamente competente il Foro di Milano.